



Algemene voorwaarden

1. Definities

- a. dienst: het bieden van coachingsessie met het doel angst bij de klant te verhelpen/verminderen;
- b. gebruiker: de coach, diegene die gebruikt maakt van deze algemene voorwaarden;
- c. klant/wederpartij: de natuurlijke persoon die de dienst afneemt en deze algemene voorwaarden middels zijn/haar ondertekening van dit document aanvaard;
- d. traject: een aantal aaneengesloten sessies die tezamen de behandeling van de klant vormen;
- e. sessie: een behandel eenheid van 90 minuten

2. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod verricht door de gebruiker en aanvaarding daarvan door de wederpartij.
2. De wederpartij ontvangt na een vrijblijvend wake-upcall (het kennismakingsgesprek c.q. intakegesprek) van twintig (20) minuten direct het aanbod van de gebruiker.
3. Het aanbod is veertien (14) dagen geldig.
4. De aanvaarding door de wederpartij van het aanbod is finaal en is niet vatbaar voor herroeping of vernietiging.
5. Tussen partijen komt ten alle tijden een inspanningsverbintenis tot stand.

3. Diensten

1. De gebruiker biedt aan de wederpartij kosteloos en vrijblijvend een wake-upcallgesprek, zijnde een intakegesprek van twintig minuten aan.
2. De gebruiker biedt aan de wederpartij behandeltrajecten, inhoudende verschillende sessies, om van diens angst af te komen.
3. De gebruiker kan tevens losse sessies aan de wederpartij bieden.

4. Aanvang

1. De dienst vangt pas aan nadat de wederpartij de volledige betaling dan wel de eerste termijn voor de dienst heeft verricht.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van betalingstermijnen, dan dienen de vervolgtermijnen binnen de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn betaald, wil de vervolg sessies doorgang vinden.

5. Betaling

1. Na aanvaarding van het aanbod ontvangt de wederpartij een factuur waarbij de totale kosten van het behandeltraject wordt vermeld. De factuur dient per ommekeer, binnen twee (2) dagen, te worden betaald door het totaal bedrag over te maken op Knab bankrekeningnummer: NL97KNAB0510586953 ten name van Coachpraktijk Tula.
2. Termijnbetaling van een behandeltraject is indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen mogelijk.
3. Losse sessies dienen terstond te worden betaald, middels contante of girale betaling (pinnen op locatie is nog niet mogelijk).

6. Niet tijdige betaling

1. De wederpartij is gehouden om de kosten van de te leveren dienst ineens of middels betalingstermijnen voor aanvang van de dienst te betalen.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van betalingstermijnen dient het tweede en volgende termijnen voor de vervaltermijnen zoals opgenomen in de factuur te zijn voldaan.
3. Bij niet tijdige betaling wordt eerst een herinnering naar de wederpartij gestuurd welke binnen een termijn van veertien (14 dagen), na dagtekening, dient te worden voldaan.
4. Blijft betaling wederom achterwege, dan ontvangt de wederpartij een aanmaning met daarbij de incassokosten inbegrepen. Tevens wordt de dienst opgeschort totdat de gebruiker de betaling heeft ontvangen.
5. Blijft de wederpartij in gebreke, dan zullen er verdere buitengerechtelijke en gerechtelijke stappen worden genomen, waarbij alle kosten voor rekening van de niet nakomende wederpartij zijn.

7. Geheimhouding

Alle mededelingen die tijdens de sessies door de wederpartij aan de gebruiker worden medegedeeld zijn vertrouwelijk en valt onder de geheimhoudingsplicht van de gebruiker.

8. Aansprakelijkheid

1. De gebruiker heeft een inspanningsverplichting om de wederpartij door middel van de aangeboden dienst van diens angst af te komen.
2. De wederpartij kan de gebruiker niet aansprakelijk stellen indien na het behandeltraject de angst niet geheel verdwenen is.
3. De gebruiker is op generlei wijze aansprakelijk voor enige vorm van mogelijke schade geleden door de wederpartij.

9. Ontbinding

1. De aangegane overeenkomst is in beginsel niet vatbaar voor ontbinding.
2. In geval van overmacht of bij ziekte kan de overeenkomst worden opgeschort tot het moment dat de overmacht dan wel ziekte is opgeheven.
3. In bijzondere gevallen zulks voor te dragen door de wederpartij, ter beoordeling van de gebruiker, kan besloten worden om de overeenkomst te ontbinden. Bij afname van een behandeltraject kan niet een gedeelte van het behandeltraject worden gerestitueerd.
4. Bij faillissement van de gebruiker wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden.

10. Geschil

Bij een geschil hebben partijen de verplichting om alvorens het geschil voor de rechter te brengen het geschil eerst te pogen in der minne op te lossen.

11. Toepasselijk recht

Bij een geschil is enkel het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd het geschil te beslechten.



Voor ontvangst en akkoord ondertekend:

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: